



Särskilt villkor
PRO Husdjurförsäkring
HUND

Gäller fr.o.m. 2016-01-01

Vi ger dig mervärden!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring PRO Husdjursförsäkring Hund. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för PRO Husdjursförsäkring Hund är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Delbetalning av självrisken

Som medlem i PRO har du möjlighet att dela upp din självriskekostnad på tre månader. Om du vill använda denna möjlighet ber vi dig vänligen kontakta Sveland Djurförsäkringar på telefon 0451-38 30 00, innan reglering av ditt skadeärende.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 20 procent lägre premie.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.



Allmänt.....	3
Villkorshänvisningar	3
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	3
Försäkringens giltighet utomlands	3
Karenstid	3
Trafikolycksfall.....	3
Veterinärvårdsförsäkring	4
Självriskperiod	4
Självrisker	4
Högsta ersättning	4
Ersättningsregler	4
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	4
Strålbehandling/cellgifter.....	4
Skador orsakade av rovdjur	4
Självrisk vid trafikolycka	4
Ersättning vid dolda fel.....	4
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar	4
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	4
Kastration eller sterilisering	4
Kryptorchism	5
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	5
Medicin	5
Obduktion	5
Tänder	5
Undersökning för fastställande av diagnos	5
Ögon- och hudsjukdomar	5
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	5

Tilläggsförsäkringar:

Livförsäkring	6
Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	6
Ersättning vid dolda fel	6
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar.....	6
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap.....	6
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	6
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för	6
Rehabiliteringsförsäkring	7
Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för ...	7
Medicinförsäkring.....	7
Dolda fel-försäkring för uppfödare.....	7
Giltighet	7
Veterinärvård för dolda fel	7
Livförsäkring.....	7
Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av Dolda Fel-försäkringen för uppfödare	8
Bonusregler	8
Allmänna bonusregler.....	8
Ändring av bonusklass	8
Ordlista.....	9

Allmänt

Försäkringen PRO Husdjursförsäkring Hund innehåller en veterinärvårdsförsäkring, samt möjlighet att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste hunden vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i SKKS eller Jordbruksverkets register.

Det går att teckna tilläggsförsäkringar för medicin och rehabilitering, samt personolycksfallsförsäkringen Hound. Vald omfattning framgår på ditt försäkringsbrev.

Uppfödaren av en valpkull kan teckna en dolda fel-försäkring för valparna. Det ger uppfödaren ett skydd för delar av de kostnader hen kan bli skyldig att ersätta valpköparen med enligt konsumentköplagen. Om en valp har individuell försäkring i Sveland Hund Favorit, Sveland Hund Maximal eller Sveland Kennel betyder det att valpen har ett "dubbelt" skydd vid dolda fel. För mer information se vidare under rubriken "Ersättning vid dolda fel".

Försäkringen PRO Husdjursförsäkring Hund kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder. Nyteckning eller förbättring av befintlig försäkring kan ske fram tills hunden blir sju år.

Försäkringsperioden är normalt 12 månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för hundförsäkringen PRO Husdjursförsäkring Hund och dess tilläggsförsäkringar. För personolycksfallsförsäkringen Hound hänvisas till separat villkor. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpbara lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om hunden drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitton samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Hundens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitton och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för valp upp till fyra månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en hund som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en hund med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i PRO Husdjursförsäkring Hund och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast- och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 20 000 kronor eller 40 000 kronor per försäkringsperiod. Hunden behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls. Gällande högsta ersättningsnivå framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Hunden ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning då det enligt veterinär finns misstanke om att hunden drabbats av fästingburen sjukdom.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att hunden vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i bilbur, bakom lastgaller eller haft för hundar avsett bilbälte vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan. Rörlig självrisk avräknas alltid från veterinärvårdskostnaderna.

Ersättning vid dolda fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad i Sveland Hund Favorit, Sveland Hund Maximal eller Sveland Kennel före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes om hunden är införsäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om tiken enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv. Förlossningskomplikation eller kejsarsnitt ersätts från 20 månaders ålder.

Förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt ersätts inte för tik som fött två kullar inom en tolv månaders period och som sedan inte fått vila minst tolv månader innan nästa valpkull.

För raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga förlossningskomplikationer eller kejsarsnitt.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlossningskadaver, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumorsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar eller vid anläggning av uretrastistel hos hanhund med urinsten.

Om en kryptochid hanhund kastreras för någon av diagnoserna enligt ovan, ersätts inte de fördrivande kostnaderna som uppkommer på grund av att testikeln/testiklarna är belägna i buken.

Hunden ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för hunden.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggsförsäkring för receptförskrivna eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett hundens ålder).

Kvarsittande mjölkötänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om hunden är försäkrad i Sveland Hund Favorit, Sveland Hund Maximal eller Sveland Kennel före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att hunden drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Ögon- och hudsjukdomar

För rasen shar-pei lämnas ingen ersättning för ögon – och hudsjukdomar.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte följande:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar hunden
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrande kostnader som inte är medicinskt motiverat
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhållans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år. Ersättning lämnas då hunden så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Om hunden blir stulen eller kommer bort i Sverige och inte återfinns inom tre månader lämnas ersättning från livförsäkringen. För att ersättning ska utgå måste hunden efterlysts via annonsering i lokalpress.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår tio års ålder.

För hundar av raserna berner sennenhund, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennenhund, irländsk varghund, napoletansk mastiff, new foundlandhund och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då hunden uppnår åtta års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram hos SKK, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att hund är försäkrad i Sveland Hund Favorit, Sveland Hund Maximal eller Sveland Kennel före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd valp måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före valpen blir fyra månader.

För valp/hund som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att valpen/hunden insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om hunden avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros i andra leder än armbåge och höft, patellaluxation, short ulna eller Legg-Perthes. Hunden ska vara försäkrad före fyra månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad jakt- eller bruksrelaterad betydelsefull egenskap

Ersättning lämnas med hela livförsäkringsbeloppet för hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och där veterinärmedicinsk expertis fastställt att hunden varaktigt har förlorat en för jakt- eller bruksrelaterat arbete betydelsefull egenskap. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

För att ersättning ska utgå ska tävlingsmeriter eller handlingar som styrker att hunden kontinuerligt använts i bruks-, jakt-, eller tjänstehundsarbete kunna uppvisas.

Finns av SKK organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga ska detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Vid ersättning kvarstår hundens veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som varit orsak till hundens förlorade egenskap.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för SKK-registrerad hund som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap. Hunden ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat registrerad avkomma. Egenskapen ska ha förlorats under tiden hunden varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

För att ersättning ska utgå ska hundägaren belägga hunden med avelsspärr hos SKK. För tik som förlösts med kejsarsnitt lämnas inte ersättning för förlorad fortplantningsegenskap, oavsett orsaken till att egenskapen förlorats.

Vid ersättning kvarstår hundens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till hundens förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteendrubbingar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- hund som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck
- valpsjuka och parvo i de fall hunden inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- ögon- och hudsjukdomar hos rasen shar-pei

Tilläggsförsäkringar

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt hundens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtföljas skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader.

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram tills hunden blir sju år.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt hundens veterinärvårdsförsäkring, samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringsperiod. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Dolda fel-försäkring för uppfödare

Försäkringen kan tecknas av uppfödaren till en valpkull och försäkringen måste tecknas före leverans, dock senast den dagen valparna blir fyra månader.

Giltighet

Dolda fel-försäkringen för uppfödare gäller för såld eller genom fodervårdsavtal överlätet valp, både inom och utom Sverige. För valp som behålls av uppfödaren gäller försäkringen från och med två månaders ålder, förutsatt att valpen då är veterinärbesiktigad utan anmärkning.

Försäkringsperioden är tre år från leveranstillfället av valpen, dock längst till dess valpen/hunden uppnår fyra års ålder. Försäkringen gäller under förutsättning att premie erlagts i föreskriven tid.

Ersättning betalas för så kallade dolda fel som uppkommit på grund av sjukdom och som uppfödaren blivit ansvarig för gentemot köparen enligt gällande konsumentköplag eller köplag, dvs. för sjukdom som funnits vid leveranstillfället men som inte kunnat upptäckas vid veterinärbesiktning. Ersättning betalas för kostnader som inte täcks av en individuell veterinärvårds- och livförsäkring.

Valpen ska vara veterinärbesiktigad utan anmärkning och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid överlåtelsen. Vid senare leverans eller omleverans måste valpen besiktigas om. Kopia av veterinärintyget samt kopia av köpeavtalet ska bifogas vid skadeanmälan.

Veterinärvård för dolda fel

Försäkringen lämnar ersättning för veterinärvårdskostnader avseende behandling och vård på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas även för avlivningskostnader och normalkremering samt obduktionskostnader om obduktion anses nödvändig för att fastställa diagnos.

Veterinärvårdsförsäkringen gäller utan självrisk. Högsta ersättning per valp och försäkringsperiod är 12 000 kronor.

Livförsäkring

Försäkringen lämnar ersättning för valp som dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av sjukdom som uppfödaren blivit ansvarig för enligt gällande konsumentköplag eller köplag, dvs. ett så kallat dolt fel. Ersättning lämnas med valpens försäljningspris.

Kostnader eller behandlingar som inte ersätts av Dolda Fel-försäkringen för uppfödare

Ersättning lämnas inte för valp av ras som har ett av SKK organiserat hälsoprogram mot medfödda eller ärftligt betingade defekter och detta ej har följts. Inte heller lämnas ersättning om föräldradjuren är kända bärare av anlag för medfödda eller ärftligt betingade defekter

Dolda fel-försäkringen för uppfödare ersätter inte följande:

- sjukdomar eller skador som är direkt relaterade till anmärkningar i veterinärintyget från leveranstillfället, samt eventuell kompletterande ögonundersökning
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- exteriöra defekter
- fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- kostnader för resor, telefoni och transporter
- kostnader som kan ersättas enligt individuell liv- eller veterinärvårdsförsäkring
- kryptorchism och dess eventuella följder
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- navelbråck
- avsaknad av tänder
- ärftliga eller misstänkt ärftliga sjukdomar som utvecklats efter leverans
- tillväxtrubbningar.

Bonusregler

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras den försäkrade hunden i bonusklass som anger bonus (rabatt) i procent som lämnas på veterinärvårdspremien. Bonusklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %, 15 % och 20 %.

Allmänna bonusregler

- nyförsäkrad hund placeras i bonusklass 0 %.
- hund ska ha varit försäkrad minst sex månader innan ändring av bonusklass kan ske
- har försäkrat värde höjts under de sista sex månaderna av försäkringsperioden, sker bonusberäkning på det föregående värdets aktuella premie
- vid ägarbyte eller byte av hund får bonus inte överföras eller tillgodoräknas

Ändring av bonusklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs bonusklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) sänks bonusklassen till 0 % och ingen bonus lämnas nästkommande försäkringsperiod.

Då bonusberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

Ordlista

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i 12 månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (12 månader).

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med du tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d v s försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkring är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (12 månader).

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårds-kostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 600 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 600 kr i fast självrisk, på de resterande 18 400 kr (20 000-1 600) betalar du 15 procent, dvs. 2 760 kr. Försäkringen ersätter 15 640 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårds-försäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkrings-villkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.