



Särskilt villkor
PRO Husdjurförsäkring
KATT

Gäller fr.o.m. 2016-01-01

Vi ger dig mervärden!

Det här är försäkringsvillkoret för din försäkring PRO Husdjursförsäkring Katt. Tillsammans med ditt försäkringsbrev och Allmänt villkor för Sveland Djurförsäkringar ger det dig information om vad som gäller för din försäkring. Om en skrivning i Allmänt villkor motsäger vad som står i villkoret för PRO Husdjursförsäkring Katt är det alltid det senare som gäller.

Kontrollera din försäkring!

När du tecknat en försäkring får du ett försäkringsbrev. Vi ber dig att noggrant kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och kontakta oss om något inte stämmer. På ditt försäkringsbrev hittar du följande information:

- **Djurspecifikation** anger vilket djur som är försäkrat, t ex namn, ras och ålder.
- **Försäkringsform** anger den valda försäkringslösningen.
- **Försäkringsbeloppet** är den högsta ersättningsnivån för momentet.
- **Grundsjälvrisk** avser fast självrisk på veterinärvårdskostnader som du betalar för varje behandlingsperiod (125 dagar) vid en skada.
- **Rörlig självrisk** avser den del av veterinärvårdskostnaderna som du själv betalar vid behandling av en skada. Beloppet beräknas efter att fast självrisk dragits av.

Vi ger dig mervärde!

Delbetalning av självrisken

Som medlem i PRO har du möjlighet att dela upp din självriskekostnad på tre månader. Om du vill använda denna möjlighet ber vi dig vänligen kontakta Sveland Djurförsäkringar på telefon 0451-38 30 00, innan reglering av ditt skadeärende.

Personlig skadereglerare

Vid skada eller sjukdom får du tillgång till en personlig skadereglerare som du kan vända dig till vid frågor gällande ditt djurs försäkring och skadereglering av ärendet. Vi erbjuder direktreglering under kontorstid och vid akutfall utanför kontorstid kan du få kontakt med en skadereglerare för rådgivning. Skadeblanketter och mer information finns på vår hemsida.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en speciell sjukdom/skada eller behandling ersätts av försäkringen, är du alltid välkommen att kontakta vår skadeavdelning för att få ett förhandsbesked.

Ordlista

Det är inte alltid lätt att förstå alla försäkringstermer. Därför har vi längst bak i detta villkor samlat de vanligaste termerna i en ordlista.

Svelands Bonussystem

Svelands bonussystem lämnar 5 procent rabatt på veterinärvårdspremien för varje skadefritt år, upp till 20 procent lägre premie.

Kundservice

Du är varmt välkommen att kontakta vår kundservice på 0451-38 30 00 eller på djur@sveland.se. Du kan även chatta med oss och hitta kontaktuppgifter till våra duktiga ombud på www.sveland.se.



Allmänt.....	3
Villkorshänvisningar	3
Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft	3
Försäkringens giltighet utomlands	3
Karenstid	3
Trafikolycksfall.....	3
Veterinärvårdsförsäkring	4
Självriskperiod	4
Självrisker	4
Högsta ersättning	4
Ersättningsregler	4
Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)	4
Strålbehandling/cellgifter.....	4
Skador orsakade av rovdjur.....	4
Självrisk vid trafikolycka	4
Ersättning vid Dolda Fel.....	4
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar	4
Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt	4
Kastration eller sterilisering	4
Kryptorchism	4
Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi	5
Medicin	5
Obduktion	5
Tänder	5
Undersökning för fastställande av diagnos	5
Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för.....	5

Tilläggsförsäkringar:

Livförsäkring	6
Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet	6
Ersättning vid dolda fel	6
Ersättning vid led- och skelettsjukdomar.....	6
Livförsäkring med användbarhet vid förlorad fortplantningsegenskap	6
Livförsäkringen lämnar inte ersättning för	6
Rehabiliteringsförsäkring	7
Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för	7
Medicinförsäkring.....	7
Bonusregler	7
Allmänna bonusregler.....	7
Ändring av bonusklass	7
Ordlista.....	8

Allmänt

Försäkringen PRO Husdjursförsäkring - Katt innehåller en veterinärvårdsförsäkring, samt möjlighet att välja till en livförsäkring med användbarhetsskydd.

Vid tecknande av livförsäkring får försäkringsbeloppet högst motsvara marknadsvärdet. Marknadsvärdet fastställs med ledning av normalt inköpspris, samt eventuella tävlingsmeriter eller andra meriter. För att teckna livförsäkring måste katten vara ID-märkt med chip eller tatuering och registrerad i organiserad svensk kattklubb eller i SKKs nationella kattregister.

Det går att teckna tilläggförsäkringar för medicin och rehabilitering. Vald omfattning framgår på ditt försäkringsbrev.

Försäkringen PRO Husdjursförsäkring - Katt kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder.

Försäkringsperioden är normalt 12 månader från begynnelse-dagen (dagen då försäkringen träder i kraft).

Villkorshänvisningar

Här nedan följer försäkringsvillkor för kattförsäkringen PRO Husdjursförsäkring - Katt och dess tilläggförsäkringar. I övrigt gäller Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur, samt tillämpliga lagar så som Försäkringsavtalslag (FAL).

Skadefall som påbörjats innan försäkringen trädde i kraft

Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller skadefall som påbörjats eller funnits innan försäkringen trätt i kraft. Inte heller gäller försäkringen för dolda fel, oavsett när sjukdomen eller skadan upptäcktes.

Vid förbättringar i försäkringsskyddet, ersätts ej kostnader för sjukdom, skada eller andra skadehändelser som uppkommit före förbättringen av försäkringsskyddet. Detta avser endast den förbättrade delen av försäkringsskyddet.

Sveland Djurförsäkringar har ingen ansvarighet för sjukdom eller skada som inträffat eller påbörjats efter det att försäkringsskyddet upphört.

Veterinärmedicinsk expertis och erfarenhet är avgörande vid bedömning av när en sjukdom eller ett skadefall påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iaktas.

Försäkringens giltighet utomlands

Försäkringen gäller inom EU/EFTA-området i högst ett år. Beräknas utlandsvistelsen vara längre än ett år ska Sveland Djurförsäkringar kontaktas för godkännande innan avresan.

Om katten drabbas av en sjukdom eller skada utomlands ska det till skadeanmälan bifogas journaler, intyg, kvitto samt övriga handlingar utfärdade på danska, norska, engelska eller tyska. Kattens identitet och diagnos ska tydligt framgå på kvitto och journaler. Eventuell ersättning från försäkringen utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

Karenstid

Försäkringen gäller utan karenstid för skada genom olycksfall.

Försäkringen gäller utan karenstid för kattunge upp till fem månaders ålder om försäkringen tecknas inom 10 dagar från köptillfället och det finns ett veterinärintyg som inte är äldre än sju dagar vid tidpunkten för köpet.

Försäkringen har inte heller någon karenstid i de fall en katt som har gällande och betald försäkring i Sveland Djurförsäkringar byter ägare och motsvarande försäkringsskydd tecknas av den nya ägaren. Om en katt med gällande försäkring i annat bolag byter försäkringsbolag och den nya försäkringen tecknas med motsvarande omfattning gäller den nya försäkringen utan karenstid.

I övrigt gäller en karenstid om 20 dagar för sjukdom från det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom karenstiden. En karenstid om 20 dagar gäller också vid förbättring av försäkringen, men då enbart gällande den förbättrade delen.

Trafikolycksfall

Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilförsäkringsbolag anges i skadeanmälan. Om bilföraren är okänd, ska polisanmälan av olyckan göras och minnesanteckning från polisen ska bifogas skadeanmälan.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen ingår alltid i PRO Husdjursförsäkring - Katt och veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela liv om försäkring bibehålls.

Självriskperiod

En självriskperiod omfattar 125 dagar räknat från första veterinärbesöket.

Självrisker

För varje självriskperiod avräknas en fast självrisk, som framgår av försäkringsbrevet. Den fasta självrisk avräknas bara en gång per självriskperiod. För resterande ersättningsbara kostnader avräknas en rörlig självrisk före ersättning. Av försäkringsbrevet framgår vilken fast- och rörlig självrisk som valts.

Högsta ersättning

Högsta ersättning från veterinärvårdsförsäkringen är 20 000 kronor eller 40 000 kronor per försäkringsperiod. Katten behåller samma ersättningsnivå hela livet om försäkringen bibehålls. Gällande högsta ersättningsnivå framgår av försäkringsbrevet.

Ersättningsregler

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar skälig ersättning för kostnader gällande nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Katten ska vid veterinärbesöket uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandling och vård i Sverige ska utföras av veterinär legitimerad i nordiskt land.

Vården ska vara etiskt och medicinskt motiverad samt överensstämmande med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

Borrelia/Anaplasmos (tidigare benämnt Erlichios)

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig provtagning i fall då det enligt veterinär finns misstanke om att katten drabbats av fästingburen sjukdom.

Strålbehandling/cellgifter

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för nödvändig strål- eller cellgiftsbehandling i fall där veterinär rekommenderar detta som en del i behandlingen av cancer.

Skador orsakade av rovdjur

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ersättning för undersökning och behandling till följd av skador orsakade av varg, björn, lo, järv och kungsörn. Detta under förutsättning att ersättning inte utbetalats från annan försäkring eller från staten.

Självrisk vid trafikolycka

Förutsatt att katten vid en trafikolycka har transporterats på ett säkert sätt i väl förankrad bur eller bakom lastgaller vid olyckstillfället, avräknas ingen fast självrisk från veterinärvårdskostnaderna som uppkommit till följd av trafikolyckan.

Ersättning vid Dolda Fel

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i PRO Husdjursförsäkring – Katt, Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katteri före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före katten blir fem månader.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att kattungen/katten insjuknat och behandlats för ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid behandling och vård av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbnings i leder och skelett om katten är införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Förlossningskomplikationer och kejsarsnitt

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid det första kejsarsnittet om katten enligt veterinärmedicinsk expertis och vedertagen behandling inte kan föda själv.

Kastration eller sterilisering

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader vid kastration eller sterilisering vid följande diagnoser (sjukdomar): pyometra (kronisk varig livmoderinfektion), vaginalprolaps, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbräck, analadenom, testikelinflammation, testikelomvridning och diabetes samt vid tumorsjukdomar i testiklar, livmoder, vagina och äggstockar.

Katten ska vid veterinärbesök uppvisa kliniska symptom på sjukdom eller skada.

Normalkastration i förebyggande syfte ersätts inte av försäkringen. Dock ersätter veterinärvårdsförsäkringen kostnader vid komplikationer till normalkastration, förutsatt att komplikationen inte beror på felaktig behandling eller vård av veterinär.

Kryptorchism

Veterinärvårdsersättningen ersätter kostnader vid operation av tumöromvandlad testikel som permanent ligger i buken.

Operation av kryptorchism i förebyggande syfte ersätts inte.

Undersökning med magnetresonans (MR), datortomografi (CT), fluoroskopi eller scintigrafi

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för MR- (magnetresonans), CT- (datortomografi), fluoroskopi- och scintigrafiundersökning som enligt veterinärmedicinsk expertis är nödvändig för att kunna fastställa vidare behandlingsåtgärd för katten.

Ersättning lämnas med 50 % av undersökningskostnaderna, dock högst 5 000 kronor under ett försäkringsår, efter att fast och rörlig självrisk avdragits.

Medicin

Medicin och förbandsmaterial som veterinären använder vid behandlingstillfället ersätts av veterinärvårdsförsäkringen. Medicin och läkemedel ska vara godkända av Läkemedelsverket och följa rekommendationer utfärdade av Jordbruksverket och Sveriges Veterinärförbund (normgruppens rekommendationer).

Receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, medicinskt foder, schampo eller andra liknande produkter ersätts inte.

Tilläggförsäkring för receptförskrivna eller av veterinär utlämnad medicin kan tecknas enligt nedan.

Obduktion

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnaderna för obduktion om Sveland Djurförsäkringar begärt att sådan ska utföras. Se även Sveland Djurförsäkringars Allmänt villkor Djur.

Tänder

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för diagnoserna (sjukdomarna): karies, stomatit, gingivit och rotpetsabscesser som inte beror på dålig tandstatus/munhälsa och tandfraktur (gäller oavsett kattens ålder).

Kvarsittande mjölkttänder som av medicinska skäl måste avlägsnas ersätts om katten är försäkrad i Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katter före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter sjukdomen FORL (Feline Odontoclastic Resorptive Lesions) med 50 % av veterinärkostnaderna. Dock högst 2 000 kronor mer försäkringsperiod, efter att fast- och rörlig självrisk avdragits.

All behandlingen ska utföras i medicinskt syfte av legitimerad tandläkare (godkänd av Jordbruksverket) eller av veterinär.

Undersökning för fastställande av diagnos

Om det visar sig att katten drabbats av en sjukdom som inte omfattas av veterinärvårdsförsäkringen ersätter försäkringen kostnader fram tills dess diagnos är fastställd. Dock högst med 2 000 kr, efter att fast- och rörlig självrisk avräknats.

Veterinärvårdsförsäkringen lämnar inte ersättning för

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter inte följande:

- alternativbehandling
- avlivning, omhändertagande eller kremering
- exteriöra defekter som inte påverkar katten
- förebyggande behandling
- jouravgift och övriga fördyrade kostnader som inte är medicinskt motiverat
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort
- kostnader för resor, transporter eller inackordering
- kostnader för foder, schampo eller liknande produkter
- mervärdesskatt för momsredovisningskyldiga
- navelbräck
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes), implantat (t.ex. pacemaker) samt organtransplantationer
- tandsjukdomar eller munhålsans sjukdomar eller komplikationer till dålig tandstatus/munhälsa, bettfel, tandsten, parodontit (tandlossning) samt nednötta tänder
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor.

Tilläggsförsäkringar

Livförsäkring

Livförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år. Ersättning lämnas då katten så svårt insjuknar eller skadas (gäller även vid brandskada) att den avlider eller måste avlivas enligt veterinärmedicinsk expertis.

Ålderssänkning av livförsäkringsbeloppet

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då katten uppnår sju års ålder.

Sänkning sker med 20 % av gällande försäkringsbelopp, dock inte under 4 000 kronor. Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då katten uppnår tio års ålder.

Ersättning vid dolda fel

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Om medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt är föremål för organiserat hälsoprogram, måste detta ha följts för att ersättning ska utgå.

Ersättning kan lämnas under förutsättning att katten är försäkrad i PRO Husdjursförsäkring – Katt, Sveland Katt Favorit, Sveland Katt Maximal eller Sveland Katteri före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott. Anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället ska kunna uppvisas och intyget får inte vara äldre än sju dagar vid leveranstillfället. För att ersättning ska kunna utgå för egenuppfödd kattunge måste den vara veterinärbesiktigad utan anmärkning senast dagen före kattungen blir fem månader.

För kattunge/katt som saknar veterinärbesiktning kan inte ersättning lämnas gällande medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt. Försäkringen lämnar inte heller ersättning då veterinärbesiktning utan anmärkning är utförd efter att katten insjuknat i ett så kallat dolt fel.

Ersättning vid led- och skelettsjukdomar

Livförsäkringen lämnar ersättning om katten avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas till följd av osteochondros, luxation i leder eller missbildningar/utvecklingsrubbingar i leder och skelett. Katten ska vara införsäkrad före fem månaders ålder och sedan fortsatt försäkrad utan avbrott.

Livförsäkring med användbarhet vid förlorat fortplantningsegenskap

Ersättning lämnas med halva livförsäkringsbeloppet för katt som fyllt ett år men som ännu inte uppnått åtta års ålder och som till följd av sjukdom eller skada förlorat betydelsefull fortplantningsegenskap. Katten ska vara ID-märkt och registrerad i organiserad svensk kattklubb ska bevisligen tidigare haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat registrerad avkomma. Egenskapen ska ha förlorats under tiden katten varit försäkrad i Sveland Djurförsäkringar.

Vid ersättning kvarstår kattens resterande livförsäkring samt veterinärvårdsförsäkring, men med reservation för den sjukdom eller skada som är orsak till kattens förlorade fortplantningsförmåga.

Livförsäkringen lämnar inte ersättning för

- beteenderubbingar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- försvunnen eller stulen katt
- katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- katt som avlider i samband med förebyggande kastration eller sterilisering
- kattpest i de fall katten inte är vaccinerad enligt veterinärs rekommendation
- komplikationer orsakade av behandling och vård som inte omfattas av försäkringen
- navelbräck

Tilläggsförsäkringar

Rehabiliteringsförsäkring

Rehabiliteringsförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år.

Försäkringen ersätter kostnader för rehabilitering som behandlande veterinär ordinerat/remitterat till efter sjukdom eller olycksfall som ersätts enligt kattens veterinärvårdsförsäkring.

Rehabiliteringsbehandlingen ska påbörjas inom 20 dagar efter det att veterinären utfärdat remissen och försäkringen lämnar ersättning för uppkomna kostnader under 90 dagar, räknat från första rehabiliteringsbehandlingen.

Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringsperiod för dokumenterad behandling. Veterinärens remiss ska åtfölja skadeanmälan.

Rehabiliteringsförsäkringen lämnar inte ersättning för

- behandling i förebyggande syfte, ex. vis motionssimning
- behandling utförd utomlands
- behandling som strider mot vetenskap och beprövad erfarenhet
- behandling som inte är i rehabiliterande syfte
- kostnader för fakturering och intyg
- mervärdesskatt för momsredovisningsskyldiga
- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel
- resor, transporter, inackorderingskostnader

Medicinförsäkring

Medicinförsäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram tills katten blir sju år.

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda läkemedel som köpts på apotek eller lämnats ut av veterinär. För att ersättning ska utgå krävs att sjukdom eller olycksfall omfattas enligt kattens veterinärvårdsförsäkring, samt att veterinärvårdskostnaderna överstiger gällande självrisk. Medicinkostnader ersätts med 75 % av verifierad kostnad och ersättning lämnas med högst 3 000 kronor per försäkringsperiod. Ersättning lämnas endast för i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel.

Vid reglering av kostnad gällande läkemedel enligt ovan, ska apotekskvitton sändas in till Sveland Djurförsäkringar i original. Kopia på journal, där det ska framgå vilket/vilka läkemedel receptet avser samt den ordination som föreskrivits, kan komma att begäras in.

För receptbelagt läkemedel som behandlande veterinär lämnat ut, ska kostnaden framgå av faktura/kvitto från veterinären. Det ska även framgå vilket läkemedel som avses samt den ordination som föreskrivits.

Bonusregler

Vid premieberäkning gäller att för varje försäkringsperiod placeras den försäkrade katten i bonusklass som anger bonus (rabatt) i procent som lämnas på veterinärvårdspremien. Bonusklasserna är: 0 %, 5 %, 10 %, 15 % och 20 %.

Allmänna bonusregler

- nyförsäkrad katt placeras i bonusklass 0 %.
- katt ska ha varit försäkrad minst sex månader innan ändring av bonusklass kan ske
- har försäkrat värde höjts under de sista sex månaderna av försäkringsperioden, sker bonusberäkning på det föregående värdets aktuella premie
- vid ägarbyte eller byte av katt får bonus inte överföras eller tillgodoräknas

Ändring av bonusklass

Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader inte utbetalats under försäkringsperioden höjs bonusklassen ett steg vid försäkringens nästkommande huvudförfallodag.

Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) sänks bonusklassen till 0 % och ingen bonus lämnas nästkommande försäkringsperiod.

Då bonusberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

Ordlista

Försäkringsperiod

Försäkringsperiod är den tid som försäkringen gäller enligt vad som avtalats på ditt försäkringsbrev. Normalt gäller en försäkring i 12 månader från begynnelse dagen (dagen då försäkringen startar), men vissa försäkringsformer kan ha längre eller kortare försäkringsperiod.

Premie

Premien är priset på försäkringen under en försäkringsperiod (12 månader).

Huvudförfallodag

Huvudförfallodag är den dag då försäkringsavtalet löper ut eller förnyas. Du kan se när din huvudförfallodag är på ditt försäkringsbrev.

Karenstid

Karenstid är en period på normalt 20 dagar från och med du tecknat försäkringen. Under denna tid ersätter inte försäkringen eventuella sjukdomar som ditt djur drabbas av och inte heller eventuella följder av sjukdom som påbörjats under karenstiden.

Karens gäller framför allt för de djur som är oförsäkrade när en ny försäkring tecknas. För olycksfall är det ingen karenstid, d v s försäkringen gäller för olycksfall direkt från den tidpunkt då du tecknat försäkringen. Ibland har försäkringen ingen karenstid. Mer om vad som gäller för just din försäkring kan du läsa i ditt djurs försäkringsvillkor.

Hälsodeklaration

Hälsodeklarationen utgörs av frågor om eventuella skador och sjukdomar som djuret har haft eller har. Hälsodeklarationen kan lämnas både skriftligt och muntligt av dig. Det är viktigt att du anger det som är sant och relevant för att få rätt ersättning vid en skada.

Reservation

En reservation är ett undantag i försäkringen som kan gälla för en individ eller för en hel grupp av djur, t.ex. vissa raser. Det finns ett fåtal reservationer som gäller för vissa hundraser, mer information om detta finns i ditt djurs försäkringsvillkor.

Om du har en individuell reservation står detta i ditt försäkringsbrev. Tänk på att ingen försäkring ersätter sjukdomar eller skador som har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades.

Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen är den del av försäkringen som lämnar ersättning för kostnader för nödvändig undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Maxersättning/högsta ersättning

Maxersättning är det högsta belopp du kan få ut för veterinärvårds-kostnader under en försäkringsperiod (12 månader).

Självrisk

Självrisk är den del av veterinärvårds-kostnaden som du själv betalar vid skada eller sjukdom. Den består av en fast del och en rörlig del.

Kostnadsexempel vid försäkring med fast självrisk på 1 600 kr och rörlig självrisk på 15 procent: Om veterinärbesöket kostar 20 000 kr betalar du 1 600 kr i fast självrisk, på de resterande 18 400 kr (20 000-1 600) betalar du 15 procent, dvs. 2 760 kr. Försäkringen ersätter 15 640 kr.

Självriskperiod

Den fasta självrisk behöver du bara betala en gång inom ett visst antal dagar, självriskperioden, oavsett om veterinärvårds-kostnaderna är för olika sjukdomar eller skador.

Hur lång din självriskperiod är står i ditt djurs försäkringsbrev samt i gällande försäkringsvillkor. Självriskperioden räknas från och med den första behandlingens datum.

Tänk på att spara kvitton även från behandlingar som inte överstiger den fasta självrisk. Skulle djuret behöva vård igen inom självriskperioden kan du slå ihop kostnaderna och på så sätt komma över den fasta självrisk och få ersättning från försäkringen.

Livförsäkring

Livförsäkringen kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårds-försäkringen och kan lämna ersättning om djuret dör. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information om vad som gäller för livförsäkringen.

Användbarhetsförsäkring

Användbarhetsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till livförsäkringen och kan lämna ersättning om djuret varaktigt insjuknar eller skadas och på grund av detta varaktigt förlorar sin användbarhet. På ditt försäkringsbrev och i ditt djurs försäkrings-villkor finner du fullständig information om vad som gäller för just din försäkring.

Skadeanmälan

Om ditt djur besökt veterinär och du vill få ersättning för kostnaderna skickar du in en skadeanmälan med kvitton till oss. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Direktreglering av skador

Direktreglering innebär att veterinären kontaktar oss för att få skadan reglerad innan du lämnar kliniken. Vi betalar då försäkringsersättningen direkt till veterinären och du behöver bara betala självrisk och eventuella kostnader som inte ersätts av försäkringen.

Detta är en kostnadsfri service hos Sveland Djurförsäkringar som vi erbjuder på vardagar mellan kl 9-17. I vissa fall, t.ex. om djuret nyligen försäkrats eller om vi behöver ytterligare uppgifter för att kunna betala ersättning, får du själv betala för besöket och därefter skicka in dina veterinärvårdskvitton tillsammans med skadeanmälan till oss. 95 % av våra skador ersätter vi inom fem arbetsdagar, så du behöver inte vänta länge på dina pengar.

Livskadeanmälan

Om ditt djur avlidit och du vill ansöka om liversättning behöver du skicka in livskadeanmälan ifylld av dig och av veterinären. Blanketter kan du få från vår kundtjänst eller själv ladda ner på www.sveland.se.

Dolda fel

Ett dolt fel är en sjukdom eller ett fel som har börjat utvecklas före försäljningen/leveransen av djuret, men som inte kunnat upptäckas. Eftersom djur rent försäkringsjuridiskt räknas som varor kan en person (näringsidkare) som sålt ett djur enligt konsumentköplagen bli skyldig att ersätta köparen om ett dolt fel uppkommer.

Hur försäkringen gäller vid dolda fel skiljer sig åt mellan olika djurslag. Läs ditt djurs försäkringsvillkor för fullständig information.

Skadereglerare

En skadereglerare är en person som tar emot din skadeanmälan. Skaderegleraren bedömer skadan och har kontakt med veterinärkliniken.

Förelegat

Om du inte får ersättning för en skada och anledningen är att skadan har förelegat innebär det att sjukdomen eller skadan har funnits eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknades. Ingen försäkring ersätter något som funnits innan försäkringen tecknades, det går att jämföra med att någon skulle krocka med sin bil och därefter tecknar en försäkring för att få ersättning för reparationen.

Det är veterinärmedicinsk expertis som avgör när en sjukdom påbörjats.